

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden (de '**Algemene Voorwaarden**') zijn opgesteld door Friday Energy B.V., statutair gevestigd aan de Europalaan 93 te Utrecht, Nederland ('**Friday Energy**').
- 1.2. Onder de '**Klant**' wordt verstaan de afnemer van Diensten, Software of Producten geleverd door Friday Energy.
- 1.3. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, relaties en overeenkomsten waarbij Friday Energy goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Klant levert. Alle andere algemene voorwaarden – inclusief de algemene voorwaarden van Klant – worden niet geaccepteerd door en zijn niet bindend voor Friday Energy.
- 1.4. Friday Energy levert goederen, welke gespecificeerd zijn in een offerte (de '**Product(en)**') en zij levert diensten, welke gespecificeerd zijn in een offerte (de '**Diensten**').
- 1.5. Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden gelden slechts als deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.6. Wanneer in de Algemene Voorwaarden wordt gesproken over "schriftelijk" wordt hieronder ook begrepen via elektronische weg, zoals e-mail of een elektronisch ondertekeningsmechanisme zoals DocuSign.
- 1.7. In geval een van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden of een overeenkomst om welke reden dan ook nietig of niet rechtsgeldig wordt bevonden, zal dit de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen onverlet laten. Partijen verbinden zich tot het vervangen van de ongeldige bepaling door een rechtsgeldige bepaling die de economische strekking van de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 1.8. Friday Energy zal zich naar beste kunnen inspannen diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Friday Energy worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Overeenkomst Friday Energy uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat met voldoende bepaaldheid in de Overeenkomst is omschreven.
- 1.9. De genoemde leveringsdata- en termijnen in offertes of orderbevestigingen en/of andere schriftelijke correspondentie zijn slechts richtlijnen en nooit fatale termijnen.
- 1.10. Friday Energy zal zich houden aan de op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 1.11. Friday Energy mag haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst overdragen aan derden, dan wel derden uitvoering laten geven aan verplichtingen welke voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 1.12. *Toepasselijk recht.* Op de Overeenkomst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, en op alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of in verband met zulk een Overeenkomst en het onderwerp daarvan, is Nederlands recht van toepassing. Partijen sluiten uit de in Nederland geldende regels van conflicterend recht en de regels van de Conventie van de Verenigde Naties voor de Internationale Verkoop van Goederen (het Weenskoopverdrag).
- 1.13. *Forumkeuze.* Alle geschillen die zich voordoen in verband met deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of verdere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, dienen te worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden Nederland, locatie Utrecht, Nederland.
- 1.14. Als Klant een aanvullend Product of Service Module afneemt, dan gelden de Algemene Voorwaarden samen met de specifieke voorwaarden behorende bij het Product of de Diensten. De aanvullende voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 1.15. Friday Energy is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Friday Energy de Klant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste vier kalenderweken zitten.
- 1.16. De duur van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd met een maximum van 3 jaar, tenzij klant of leverancier de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie

maanden vóór het einde van de desbetreffende periode. Als tussen partijen geen termijn is overeengekomen geldt een termijn van één (1) jaar.

2. De Overeenkomst, offertes en orders

- 2.1. Alle door Friday Energy gedane prijsopgaven en offertes zijn slechts bindend gedurende de termijn vermeld op de betreffende prijsopgave of offerte.
- 2.2. Een overeenkomst komt tot stand na een schriftelijke bevestiging van een (getekende) offerte/order door Friday Energy of wanneer Friday Energy is aangevangen met een geaccordeerde offerte. Onder "**Overeenkomst**" wordt verstaan de Algemene Voorwaarden en de aan Klant verstrekte offerte tot het leveren van Producten en/of Diensten en alle bijlagen, documenten en modules door Friday Energy verstrekt tenzij anders overeengekomen. De tekst van de Algemene Voorwaarden prevaleren boven de andere documenten, tenzij in het betreffende document expliciet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden.
- 2.3. Ingeval van een strijdigheid of inconsistentie tussen de inhoud van een (getekende) offerte of order en de inhoud van de orderbevestiging, prevaleert de orderbevestiging.
- 2.4. Bij het ontbreken van een orderbevestiging is de levering van de Producten of het uitvoeren van de Diensten door Friday Energy en/of een eindfactuur de orderbevestiging.
- 2.5. Alle gegevens en specificaties, die de basis vormen voor de offerte of orderbevestiging, dienen slechts te worden beschouwd als geschatte waarden. Op Klant rust de verplichting de voornoemde gegevens te controleren.

3. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 3.1. Alle genoemde prijzen zijn in euro's, zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en/of andere heffingen (inhoudende product of dienst specifieke door de overheid opgelegde heffingen).
- 3.2. Eventuele invoerrechten, heffingen en belastingen, vergoedingen of andere uitgaven of kosten (inclusief reis- en verblijfkosten) die benodigd zijn om uitvoering te geven aan de overeenkomst door Friday Energy betaald zullen afzonderlijk aan Friday Energy dienen te worden vergoed.
- 3.3. Betalingen moeten door Klant binnen 14 dagen na factuurdatum (de '**Betaalperiode**') worden voldaan naar de opgegeven bankrekening in euro's. Betalingen worden geacht voldaan te zijn op het moment dat deze op de bankrekening van Friday Energy zijn bijgeschreven. Klant mag nooit verrekenen of haar betalingsverplichting opschorten.
- 3.4. Ingeval Klant verzuimt een bedrag uiterlijk binnen de Betaalperiode te voldoen, is Klant van rechtswege in verzuim. De eerste kalenderdag na de Betaalperiode is de '**Vervaldatum**'. In dat geval en onverminderd de andere rechtsmiddelen die Friday Energy ter beschikking staan, is Friday Energy gerechtigd om Klant in rekening te brengen: (i) rente over alle verschuldigde en niet betaalde bedragen tegen een tarief van 2% boven de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten (artikel 6:119a BW) vanaf de Vervaldatum van de onbetaalde factuur en (ii) de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten.
- 3.5. Indien partijen een betaling in termijnen zijn overeengekomen, heeft Friday Energy het recht om diens werkzaamheden samenhangende met een volgende termijn op te schorten indien een factuur samenhangende met een voorafgaande termijn niet tijdig is voldaan. In dit geval vervallen alle eventueel tussen partijen overeengekomen leveringstermijnen.
- 3.6. Kortingsafspraken worden volledig tenietgedaan zodra zich een betalingsverzuim voordoet (ook ingeval van deelbetalingen) en/of in geval alle andere verschuldigde betalingen niet uiterlijk zijn voldaan ten tijde van ontvangst van het factuurbedrag waarop de korting van toepassing is.
- 3.7. Friday Energy is – met onmiddellijke ingang na voorafgaande schriftelijke kennisgeving – gerechtigd de prijs van de Producten of Diensten te verhogen ingeval de kostprijsbepalende factoren in prijs zijn toegenomen. De verhoging kan Friday Energy koppelen aan de Consumentenprijsindex ("CPI") van het Centraal Plan Bureau, zoals deze wordt gepubliceerd op de website

<http://statline.cbs.nl/statweb/table.asp?pa=71311eng&LA=EN&DM=SLEN>. Voor het berekenen van het CPI geldt dat het CPI cijfer gepubliceerd in het voorafgaande jaar in de betreffende maand als basis geldt en zal worden vergeleken met de maand van het dan lopende jaar.

4. Informatie klant

- 4.1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van de te leveren Diensten en Producten afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Klant zal steeds tijdig alle redelijke medewerking verlenen.
- 4.2. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Friday Energy verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen, overige informatie en specificaties (de '**Informatie**'). Indien de door de Klant verstrekte Informatie voor Friday Energy kenbare onjuistheden bevatten, zal Friday Energy hierover navraag doen bij Klant.
- 4.3. Indien Friday Energy een financiële analyse ('**Haalbaarheidsonderzoek**') voor de Klant uitvoert, is dit gebaseerd op (a) informatie en gegevens die algemeen beschikbaar zijn op de datum van het onderzoek en (b) de door de Klant verstrekte Informatie. Klant kan geen rechten ontleen aan de resultaten van het Haalbaarheidsonderzoek.
- 4.4. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat (a) eventuele fouten in de verstrekte Informatie aan Friday Energy of (b) het niet verstrekken of volledig bekendmaken aan Friday Energy van de vereiste Informatie, kan leiden tot fouten in de geleverde Diensten (inclusief maar niet beperkt tot het Haalbaarheidsonderzoek), waarvoor Friday Energy niet aansprakelijk of verantwoordelijk is.
- 4.5. Friday Energy is en blijft eigenaar van alle documenten, geleverde modellen, monsters of voorbeelden die verband houden met offertes of een overeenkomst, en deze mogen zonder schriftelijke toestemming van Friday Energy niet aan derden worden geleverd of beschikbaar worden gesteld (ook niet voor inspectie doeleinden), of worden vermenigvuldigd of nagemaakt. Op verzoek van Friday Energy moeten dergelijke zaken door Klant binnen veertien dagen in goede staat aan Friday Energy worden getourneerd, voor rekening en risico van Klant.

5. Persoonsgegevens

- 5.1. Indien Friday Energy van Klant persoonsgegevens verwerkt in het kader van de uitvoering van overeenkomst, welke persoonsgegevens Friday Energy zal verwerken voor Klant, zal Friday Energy dit doen in haar hoedanigheid als verwerker. Klant garandeert dat hij zich houdt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en alle andere geldende wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming (de '**AVG**'). Partijen zullen in voorkomend geval nadere afspraken maken in een verwerkersovereenkomst.
- 5.2. Friday Energy zal zelf als gegevensverantwoordelijke gelden voor het voeren van haar bedrijfsvoering en het bijhouden van haar klantenbestand. Ook hierop is de AVG van toepassing en zal Friday Energy zich houden aan de eisen die gesteld zijn in de AVG. De persoonsgegevens van Klant worden in dit kader alleen verwerkt voor het uitvoeren van de overeenkomst en het onderhouden van contact met betrekking tot de onderlinge relatie (contactgegevens van een contactpersoon).

6. Verplichtingen van Klant

- 6.1. Klant zal er te allen tijde voor eigen rekening en risico voor zorgdragen en garandeert dat:
 - a) alle voor de uitvoering van een overeenkomst benodigde en vereiste licenties en vergunningen aanwezig zijn;
 - b) aan alle lokale, regionale of nationale voorschriften met betrekking tot ruimtelijke ordening is voldaan; en
 - c) hij zal handelen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving;

- d) hij een verzekering zal afsluiten en behouden gedurende de termijn van de overeenkomst welke eventueel ontstane schade met betrekking tot het Product, de levering van het Product of anderszins ontstaan in relatie tot de uitvoering van de overeenkomst;
- e) er een geschikt onderkomen is en alle essentiële faciliteiten voor de werknemers van Friday Energy beschikbaar zijn, conform overheidsvoorschriften en de overeenkomst tussen Friday Energy en Klant;
- f) de toegangswegen naar de installatieplek geschikt zijn voor het noodzakelijke transport;
- g) de aangewezen locatie geschikt is voor opslag en montage / installatie / service;
- h) er de benodigde afsluitbare opslagfaciliteiten voor materialen, gereedschappen en dergelijke zijn;
- i) Friday Energy tijdig en kosteloos op de juiste plaats kan beschikken over de normale meet- en testapparatuur van Klant en de benodigde en gebruikelijke hulpmiddelen en bedrijfsmaterialen (water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting, snel, stabiel en betrouwbaar internet met een hoog beveiligingsniveau, etc.);
- j) alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en dat alle maatregelen zijn genomen om – met betrekking tot de montage / installatie / service – te voldoen aan toepasselijke overheidsvoorschriften;
- k) de geleverde Producten zich bij aanvang van en tijdens de montage / installatie / service op de juiste plaats bevinden;
- l) alle noodzakelijke en specifieke afspraken zoals beschreven in de offerte voor aanvang van de levering / montage / installatie van het Product of de Dienst in orde zijn.

Als Klant zich niet conformeert naar de verplichtingen zoals in dit artikel beschreven, behoudt Friday Energy zich het recht voor de levering van Product en/of Diensten op te schorten of de overeenkomst op te zeggen zonder verdere verlichting zijdens Friday Energy.

6.2. Klant verleent Friday Energy onbeperkte toegang tot gebouwen en installaties gedurende de normale werkuren. Op de andere tijden zal toegang worden verleend, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onderhoudswerk en het verhelpen van storingen. De Klant zal Friday Energy de voor de werkzaamheden noodzakelijke elektriciteit verschaffen.

6.3. Klant levert alle benodigde informatie aan Friday Energy welke nodig is voor het opmaken van een plan voor de levering van Producten en Diensten, direct bij aanvraag offerte of op eerste verzoek van Friday Energy.

6.4. Het is Klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen aan Producten of Diensten, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming is verkregen van Friday Energy. Klant is dan verplicht schriftelijk nadere afspraken te maken over welke wijzigingen worden doorgevoerd en welke partij dit zal doen.

7. Intellectuele eigendom en andere beschermde rechten

7.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde Producten, Software, Diensten of andere informatie en documenten (zoals voorbereidend materiaal, Haalbaarheidsonderzoeken, rapporten, offertes, etc.) berusten uitsluitend bij Friday Energy, diens leveranciers of diens licentiegevers. Niet is in deze overeenkomst ziet op een overdracht van enige intellectueel eigendom van Friday Energy aan Klant. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten zoals weergegeven in de Algemene voorwaarden, de Overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomen recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

7.2. Friday Energy vrijwaart de Klant tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat door Friday Energy zelf ontwikkelde en geleverde Producten, Software en Diensten, alsmede overige ter beschikking gestelde informatie en documenten, inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat de Klant Friday Energy onverwijld schriftelijk

informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Friday Energy.

- 7.3.** De in artikel 7.2 opgenomen vrijwaring komt te vervallen indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met het gebruik van de Klant dat niet in lijn is met de gebruiksvoorwaarden, of (ii) met wijzigingen aangebracht door de Klant zonder schriftelijke toestemming van Friday Energy aan Producten, Software of Diensten of andere informatie.
- 7.4.** Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Friday Energy van apparatuur, programmatuur, materiaal, data, ideeën, voorstellen, modellen, tekeningen, Aanpassingen of monsters van Klant, waaronder ook het beschikken over de juiste licenties. In gerechtelijke procedures vanwege (vermeende) inbreuk op gepatenteerde rechten, merkrechten, beschermde ontwerpen, handelsgeheimen of auteursrechten van derden vrijwaart Klant Friday Energy tegen alle (schade) claims van derden en daardoor ontstane kosten. Klant zal onmiddellijk zorgdragen voor deelname aan of overname van de gerechtelijke procedure ingeval Friday Energy Klant daartoe verzoekt.

8. Vertrouwelijke informatie en geheimhouding

- 8.1.** Klant dient alle door Friday Energy verstrekte informatie (waaronder in ieder geval begrepen: onderzoeken, specificaties, bedrijfsinformatie en kennis) over en door Friday Energy verstrekt vertrouwelijk te behandelen. Op verzoek van Friday Energy, of na afloop van de overeenkomst, moet Klant voornoemde informatie binnen veertien dagen in goede staat aan Friday Energy retourneren, dan wel vernietigen.
- 8.2.** Niettegenstaande de geheimhoudingsverplichtingen van partijen, gaat Klant er hierbij mee akkoord dat Friday Energy de naam van Klant en algemene informatie over het project mag gebruiken voor publiciteitsmededelingen en referentiedoeleinden.

9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1.** Totdat Klant aan alle financiële verplichtingen jegens Friday Energy, inclusief rente en kosten, heeft voldaan, berust het eigendomsrecht op de Producten bij Friday Energy. Klant is verplicht de Producten met de vereiste zorg op te slaan en te beheren.
- 9.2.** Als Klant Producten naar het buitenland exporteert, verplicht Klant zich daarbij de voor hem geldende nationale en internationale exportvoorschriften in acht te nemen en zal Klant Friday Energy vrijwaren voor alle aanspraken van derden in verband met deze export. Een dergelijke export van Producten is slechts mogelijk na levering van de Producten, waarbij het volledig eigendom is overgaan conform artikel 10.1 naar Klant, inhoudende dat Klant zich aan zijn verplichtingen onder de overeenkomst heeft gehouden waaronder begrepen volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting.

10. Garantie

- 10.1.** Klant kan alleen een beroep doen op de garantie zoals in deze clause is opgenomen als Klant zich volledig heeft gehouden en heeft gehandeld in lijn met de parameters en specificaties zoals opgenomen in de offerte en de Product documentatie.
- 10.2.** Waar in dit artikel gesproken wordt over 'gebreken' wordt daarmee bedoeld het substantieel niet voldoen aan de door de Friday Energy schriftelijk kenbaar gemaakt functionele of technische specificaties van het Product. Van een gebrek is alleen sprake als Klant deze kan aantonen. Klant is gehouden van gebreken onverwijld melding te maken aan Friday Energy.
- 10.3.** Friday Energy kan software als een dienst leveren. Als dit het geval is wordt deze geleverd "as is", derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, en hiervoor worden geen garanties verstrekt, en de software als dienst valt buiten de in dit artikel opgenomen garantie.
- 10.4.** Friday Energy staat voor een periode van twaalf (12) maanden, na oplevering van het Product, in voor het Product dat dit voldoet aan de eisen van goed vakmanschap en dat gebreken aan het

Product voor rekening van Friday Energy worden hersteld in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.

- 10.5.** Friday Energy zal zich naar beste vermogen inspannen gebreken herstellen door te zorgen voor herstel of vervanging – dit te beoordeling aan Friday Energy – van het Product, tenzij: (a) het Product onderhevig is geweest aan misbruik, foutieve installatie of onderhoud, niet uitgevoerd door Friday Energy; of (b) het Product is gedemonteerd, aangepast of gerepareerd, anders dan door Friday Energy; of (c) de door Friday Energy verstrekte of anderszins van toepassing zijnde handleidingen, bedienings- en onderhoudsinstructies voor (delen van) het Product niet worden gevolgd; of (d) het Product wordt gebruikt in de nabijheid van explosieve of licht ontvlambare stoffen of in of dichtbij water; of (e) er sprake is van normale slijtage; of (f) er sprake is van falen van het elektriciteitsnet; of (g) er sprake is van een force majeure situatie of het defect op een andere manier veroorzaakt is van buitenaf.
- 10.6.** Eventueel gemaakte kosten voor herstel buiten de hiervoor genoemde garantieperiode worden separaat bij Klant in rekening gebracht (indien van toepassing: reiskosten, manuren, transport, inbouw, uitbouw, etc.).
- 10.7.** Friday Energy geeft geen garanties met betrekking tot geschiktheid voor een bepaald doel of gebruik van welke aard dan ook met betrekking tot het Product of de geleverde Diensten.
- 10.8.** Friday Energy is niet gehouden gebreken te herstellen na de garantieperiode van twaalf maanden, tenzij partijen een separate overeenkomst hiervoor hebben gesloten die een dergelijke plicht tot herstel bevat.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1.** De aansprakelijkheid van Friday Energy ingevolge of in verband met een toerekenbare tekortkoming in relatie tot een overeenkomst voor de levering van Producten en/of Diensten die resulteert in schade voor de Klant, is (i) voor de levering van Producten beperkt tot 50% van de waarde van de Producten in de orderbevestiging/ de overeenkomst welke ook daadwerkelijk is betaald door de Klant, en (ii) voor de levering van Diensten beperkt tot 50% van de waarde van de jaarlijkse servicekosten welke reeds is betaald door de Klant, ongeacht of deze aansprakelijkheid voortvloeit uit de overeenkomst (met inbegrip van boetes en vrijwaringen), onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), billijkheid, wet- en regelgeving of anderszins.
- 11.2.** De in dit artikel opgenomen beperkte aansprakelijkheid geldt niet voor:
- voor schade ten gevolge van het laden of ontladen van het Product.
 - Gebreken en/of schade, die het gevolg zijn/is van werkzaamheden, die niet door of vanwege opdrachtnemer aan het Product zijn uitgevoerd dan wel veroorzaakt zijn door bij die werkzaamheden gebruikte materialen, chemicaliën en/of bouwstoffen.
 - Gebreken/schade, die zijn/is ontstaan als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, etc. voor zover deze niet gebruikt werden door Friday Energy.
 - Gebreken/schade, die het gevolg zijn/is van vormveranderingen in de grondgesteldheid, de bouwkundige onder-of draagconstructies (bijv. de draagconstructie van omgevingsmaterialen bij het Product, het hekwerk), voor zover geen onderdeel van het Product.
 - Alle gevolgen van handelingen, bedoeld of onbedoeld, van anderen dan Friday Energy die de werking van het Product (*EOS installatie(s)*) negatief beïnvloeden of gaan beïnvloeden.
 - Vervanging van componenten die een aantoonbare algemene fout buiten de verantwoordelijkheid van Friday Energy vertonen en buiten de installatie- en fabrieksgarantie van deze *componenten* vallen. Indien deze vervangingskosten niet te

verhalen zijn op de leveranciers van de componenten en of eventuele verzekering kunnen deze ook niet doorgerekend worden aan Friday Energy door Klant.

- g) Indien Klant in een voorkomen geval zoals omschreven in 12.2 sub f besluit om de defecte componenten niet te vervangen kan dit ook van een invloed zijn op de gewaarborgde opbrengstgarantie en de kosten en/of minder opbrengsten. Eventuele tegenvallende resultaten hierdoor kunnen niet doorgerekend worden aan Friday Energy door Klant.

11.3. Friday Energy is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot verlies of schade ter zake van winst, inkomsten, gebruik, productie, overeenkomsten, goodwill, corruptie van software, data of informatie.

11.4. Klant vrijwaart Friday Energy ter zake van alle aanspraken of claims van derden tot vergoeding van schade in verband met de geleverde Producten, Software of uitgevoerde Diensten.

11.5. De aansprakelijkheidsbeperking zoals omschreven in dit artikel vervalt wanneer de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Friday Energy.

12. Overmacht

12.1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Friday Energy ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, danwel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de klant dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder Friday Energy gehouden is tot enige schadevergoeding in lijn met artikel 13.3.

12.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Friday Energy kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, overheidsingrijpen, tekorten aan energie of grondstoffen, vertraging in de levering van onderdelen door leveranciers en/of namens Klant, stakingen, werknemersuitsluitingen, pandemie, gebrek aan transportmiddelen en andere onvoorziene leveringsproblemen, brand, vallende voorwerpen, baldadigheden, vandalisme, molest, diefstal, vogelpoep, weersomstandigheden, terroristische aanslagen en nucleaire rampen voor zover Friday Energy hierop geen invloed kan uitoefenen.

12.3. Als zich een situatie van overmacht voordoet zal Friday Energy Klant hieromtrent in kennis stellen en zich inspannen om het ongemak voor Klant tot een minimum te beperken. Ingeval de situatie van overmacht langer dan drie maanden voortduurt of zodra duidelijk wordt dat deze langer dan drie maanden zal voortduren, is Friday Energy gerechtigd de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, voor zover deze niet is uitgevoerd. Friday Energy zal gerechtigd zijn betaling te eisen voor het gedeelte van de overeenkomst dat wel is uitgevoerd. Door de ontbinding ontstaat geen verplichting voor Friday Energy om enige schadevergoeding te betalen aan Klant.

13. Beëindiging, rechtsopvolging en overdracht

13.1. Ingeval van opzegging of ontbinding van de overeenkomst door Klant, is Friday Energy gerechtigd tot vergoeding van de totale waarde van de overeenkomst, daaronder begrepen de gecalculerde winst. Indien er sprake is van een rechtmatige opzegging door Klant op grond van artikel 14.2.1, is Friday Energy gerechtigd tot vergoeding van de tot dan toe door haar gemaakte kosten.

13.2. Beide partijen hebben het recht de overeenkomst op te zeggen in uitsluitend de volgende gevallen:

- a) er is sprake van een opzettelijke of grove tekortkoming in de nakoming van materiële verplichtingen onder de overeenkomst door de andere partij, en deze tekortkoming wordt niet hersteld binnen een door de getroffen partij schriftelijk gegeven redelijke termijn; of
- b) de andere partij haar onderneming staakt of dreigt te staken, in staat van insolventie verkeert, faillissement aanvraagt, een schuldeisersakkoord aangaat of failliet gaat.

13.3. Orders zijn eveneens bindend voor de rechtsopvolger van Klant of Friday Energy. De rechten en verplichtingen zoals vervat in de overeenkomst en onderhavige Algemene Voorwaarden mogen niet door partijen worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden mag worden onthouden of vertraagd. Het hiervoor genoemde is niet van toepassing ingeval van overdracht aan (een) rechtsopvolger(s). Zulk een overdracht is rechtsgeldig na schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.

14. Ontwerp en aanpassingen

14.1. Indien in de offerte is opgenomen dat Friday Energy ontwerpwerkzaamheden voor Klant zal verrichten, zal Friday Energy het finale ontwerp van het Product toezenden aan Klant na de orderbevestiging. Klant zal het finale ontwerp goed- dan wel afkeuren binnen 5 (vijf) werkdagen nadat het finale ontwerp door Friday Energy aan Klant is verzonden. Indien Friday Energy niet binnen 5 (vijf) werkdagen een goed- dan wel afkeuring heeft ontvangen van Klant, wordt het finale ontwerp geacht te zijn geaccepteerd door Klant.

14.2. Friday Energy en Klant kunnen overeenkomen dat niet-technische en niet-functionele wijzigingen aan een Product worden aangebracht, zoals het plaatsen van stickers, simkaarten, wijziging van kleuren, etc. (de '**Aanpassing(en)**'). Friday Energy zal de door Klant verzochte Aanpassingen goed- dan wel afkeuren middels de orderbevestiging. Aanpassingen kunnen gevolgen hebben voor het uiteindelijke Product (de '**Aangepast(e) Product(en)**'), het uiterlijk, de kwaliteit en/of de levensduur daarvan. Friday Energy is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Aangepaste Producten als deze schade is te wijten aan de Aanpassingen.

15. Transport en verzending

15.1. Friday Energy draagt zorg voor transport en verzending van Producten. Tenzij anders overeengekomen, zijn prijzen en leveringen exclusief verzend-, transportkosten en/of douanekosten. De kosten hiervan zullen door Friday Energy op de factuur worden vermeld of separaat worden gefactureerd.

16. Levering, leveringstermijn, acceptatie

16.1. Als onderdeel van de levering van het Product, kunnen partijen een 'Factory Acceptance' test en een 'Site Acceptance' test overeenkomen, waarbij:

- a) Factory Acceptance de impliciete of expliciete acceptatie van het Product voor het verlaten van de fabriek van de producent betekent, hetgeen plaatsvindt door (i) ondertekening van het bijbehorende testdocument door beide partijen, of (ii) verzending van het Product van de fabriek van de producent naar de eindlocatie aangewezen door Klant; en
- b) Site Acceptance de impliciete of expliciete acceptatie van het Product op de eindlocatie betekent, hetgeen plaatsvindt door (i) ondertekening van het bijbehorende testdocument door beide partijen of (ii) de inbedrijfstelling van het Product op de eindlocatie aangewezen door Klant.

16.2. Tenzij anders overeengekomen, worden afgegeven (lever-)data of termijnen verlengd indien:

- a) Klant aanpassingen verlangt aan het finale ontwerp later dan vijf (5) werkdagen nadat Friday Energy het finale ontwerp aan Klant heeft toegezonden;
- b) Klant niet voldoet aan alle technische, administratieve, commerciële en financiële vereisten;
- c) Klant aanpassingen verlangt aan het Product na de datum van de orderbevestiging;
- d) Friday Energy (gedeeltelijke) betalingen met betrekking tot de Producten of Diensten niet voor de Vervaldatum heeft ontvangen.

16.3. Deelleveringen zijn toegestaan.

- 16.4.** Vanaf het moment van levering van de Producten op de door Klant aangegeven locatie gaat het volledige risico van de Producten over op Klant.
- 16.5.** Indien Klant – na gereed melding van de Producten door Friday Energy – verzoekt om een uitgestelde levering, behoudt Friday Energy zich het recht voor de kosten samenhangende met de uitgestelde levering (waaronder, maar niet beperkt tot, opslag- en vervoerskosten) bij Klant in rekening te brengen. Friday Energy is in dit geval gerechtigd Klant de factuur te sturen, als ware geleverd op de in eerste instantie overeengekomen leverdatum.
- 16.6.** De plaats van uitvoering is overeengekomen in de orderbevestiging.

17. Melding van gebreken

- 17.1.** Klant is verplicht om de Producten en Diensten bij levering of na uitvoering te controleren op transportschade of andere schade. Klant moet zichtbare gebreken binnen 7 dagen na levering of na constatering van een gebrek aan de Producten of een gebrek in de uitgevoerde Diensten schriftelijk melden met bewijs en de specifieke beschrijving van de aard van het gebrek. Op verzoek van Friday Energy is Klant verplicht voorbeelden van de gebrekkige goederen naar het kantoor van Friday Energy of de fabriek van de producent te zenden, waarbij de verzending voor rekening en risico van Klant zal zijn.
- 17.2.** Indien er Producten zijn gefabriceerd op grond van instructies van Klant, is de garantie met betrekking tot efficiëntie/goede werking en de garantie met betrekking tot geschiktheid voor een bepaald doel uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.3.** Klachten van Klant en geschillen tussen Klant en Friday Energy inzake kwaliteit, levering of een andere door Klant ingediende klacht, geven Klant niet het recht betaling op te schorten.
- 17.4.** Retournering van gebrekkige Producten is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Friday Energy. Ingeval er Producten moeten worden geretourneerd, geschiedt zulk een retournering voor rekening en risico van Klant. Acceptatie van de geretourneerde Producten of een onderzoek van het gebrek door Friday Energy leidt er niet toe dat Klant aanspraak kan maken op toewijzing van claims of andere rechtsgevolgen.

18. Uitvoering van werk

- 18.1.** Onder "**Werk**" wordt verstaan de door Friday Energy te verrichten montage-, installatie- en servicewerkzaamheden in het kader van het Product of de Dienst zoals in de order is beschreven. Friday Energy dient Werk uit te voeren in overeenstemming met de overeengekomen specificaties. Friday Energy heeft het recht, maar is niet verplicht, de juistheid van de verstrekte gegevens te controleren en, ingeval van geconstateerde fouten in de verstrekte informatie, het Werk op te schorten totdat deze fouten naar tevredenheid van Friday Energy zijn gecorrigeerd.
- 18.2.** Op eerste verzoek van Friday Energy dient Klant onder eigen verantwoordelijkheid een gekwalificeerde persoon aan Friday Energy ter beschikking te stellen om het Werk ter plekke te coördineren of om te assisteren bij een dergelijke coördinatie.
- 18.3.** Klant dient het Werk periodiek te controleren, zoals nader overeen te komen, en dient het Werk schriftelijk goed te keuren. In geval Klant verzuimt het werk te controleren en/of goed te keuren, zal het Werk worden geacht te zijn goedgekeurd binnen 3 (drie) dagen nadat Friday Energy haar Werk heeft voltooid, of op het moment dat het Product in gebruik wordt genomen als dat moment eerder is.
- 18.4.** Klant zal alle kosten die door Friday Energy worden gemaakt in verband met het Werk, inclusief reisen verblijfskosten vergoeden. Friday Energy zal overeenkomstig de Algemene Voorwaarden deze kosten aan Klant factureren, met daarbij voldoende duidelijk de vermelding dat het om Werk gaat.
- 18.5.** Schade en onkosten als gevolg van het niet of niet tijdig naleven van de in dit artikel vervatte voorwaarden zijn voor rekening en risico van Klant.

19. Extra Werk en geannuleerd Werk

Uitvoering van extra Werk of annulering van Werk moet schriftelijk worden overeengekomen. Indien er meer of minder Werk wordt uitgevoerd zonder een dergelijke schriftelijke overeenkomst, is Friday Energy gerechtigd de prijs van het Werk in kwestie eenzijdig vast te stellen in overeenstemming met in de markt gangbare tarieven.

20. Aanvaarding en voltooiing**20.1.** Het Werk wordt als volgt geacht te zijn aanvaard:

- a) indien er geen aanvaardingstest is overeengekomen: bij levering, of, indien schriftelijk is overeengekomen dat Friday Energy het Werk uit zal voeren, na voltooiing van het Werk; of
- b) indien partijen schriftelijk een aanvaardingstest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode; of
- c) indien Klant voorafgaand aan het moment van aanvaarding gebruik heeft gemaakt van het Product: bij aanvang van het gebruik in kwestie.

20.2. Klant mag zijn aanvaarding niet onthouden op gronden anders dan die welke gebaseerd zijn op de specificaties die uitdrukkelijk door partijen zijn overeengekomen, en evenmin op grond van kleine fouten, waaronder wordt verstaan fouten die het gebruik of de productiviteit van het Product niet in de weg staan.

21. Module Service en Onderhoud

- a) Deze service en onderhoudsmodule (de "Module Service en Onderhoud") maakt integraal onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst tussen Klant en Friday Energy in relatie tot de levering van Producten.
- b) De Klant verleent aan de Friday Energy opdracht, welke opdracht de Friday Energy aanvaardt, voor preventief- en correctief onderhoud van de Installatie(s), zoals beschreven in de offerte.

21.2. Preventief onderhoud

- a) Onder preventief onderhoud wordt verstaan het uitvoeren van onderhoud dat routinematig wordt uitgevoerd om de kans op uitval van apparatuur te verkleinen. De werkzaamheden die hieronder vallen staan nader omschreven in de offerte. Friday Energy voert preventief onderhoud uit op basis van een inspanningsverplichting.

21.3. Correctief onderhoud

- a) Storingen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur per telefoon en/of e-mail, na constatering worden gemeld aan de Klant.
- b) Friday Energy zal bij de uitvoering van deze werkzaamheden gebruik maken van vakkundig personeel. Friday Energy zal zich er voor inspannen uiterlijk aan het einde van dezelfde dag een terugkoppeling te sturen naar Klant onder vermelding van het object en opdrachtnummer.
- c) Bij melding van een storing zal uiterlijk bij aanvang van de volgende werkdag met het verhelpen van de storing een aanvang dienen te worden gemaakt. Friday Energy zal binnen 4 werkdagen na melding een terugkoppeling te sturen naar Klant onder vermelding van de betreffende EOS installatie(s) en opdrachtnummer.
- d) Indien het verhelpen van een storing exclusief reistijd langer duurt dan 2 uur (te rekenen vanaf aanvang van de werkzaamheden tot het verhelpen) kan slechts tot uitvoering worden overgegaan na goedkeuring van Klant c.q. diens beheerder.
- e) Reparaties en vervanging van onderdelen welke een gevolg zijn van het niet naar behoren uitvoeren van werkzaamheden door de Klant dan wel toepassing door de Klant van ondeugdelijke c.q. ongeschikte materialen zijn voor rekening van de Klant.

21.4. Rapportering van onderhoudswerkzaamheden

- a) Eenmaal per jaar wordt door Friday Energy een rapport opgemaakt omtrent de technische staat van het EOS over het betreffende jaar. Aan dit rapport zal een interventierapport worden gekoppeld met een overzicht van datzelfde jaar met een overzicht van de eventuele interventies.
- b) Een planning van de eventuele onderhoudswerkzaamheden voor het komende jaar dient voor 1 januari van dat jaar in bezit te zijn van Klant.
- c) Friday Energy dient planmatig onderhoud minimaal 5 dagen voor aanvang te melden bij de Klant.
- d) Friday Energy neemt 1 maal per jaar het initiatief om een evaluatie van de analyse van de EOS installatie(s) in te plannen met Klant. Indien noodzakelijk kan op ieder moment een werkbepreking plaatsvinden, na overleg tussen de Klant en Friday Energy.

- e) Na elk onderhoudsbezoek maakt Friday Energy een werkrapport waaruit blijkt welke werkzaamheden zijn verricht aan de EOS installatie(s), hierbij wordt minimaal bijgehouden:
- 21.4.e.1. welke controle is verricht;
 - 21.4.e.2. wat de bevindingen zijn;
 - 21.4.e.3. welke herstelwerkzaamheden of vervangingen zijn verricht;
 - 21.4.e.4. welke vernieuwingen van de onderdelen wenselijk zijn;
 - 21.4.e.5. en verstrekt afschriften / rapportages hiervan aan Klant.

21.5. Vervangingsonderdelen

Indien onderdelen, als gevolg van een defect of slijtage moeten worden vervangen, zal Friday Energy hiervan zo spoedig mogelijk (schriftelijk) mededeling doen aan de Klant of zijn beheerder. Deze mededeling moet vergezeld gaan van een voorstel tot reparatie of vernieuwing met een bijbehorende opgave van kosten. Eerst na goedkeuring van dit voorstel kan tot de uitvoering ervan worden overgegaan. Echter, waar het gaat om niet materiële bedragen per vernieuwing, kan naar inzicht en verantwoording van Friday Energy de reparatie, in welke vorm dan ook, worden doorgevoerd.

22. Module Friday Flex (Plus)

22.1. Module Friday Flex Plus Algemeen

22.2. Deze Module Friday Flex Plus (de "Module Friday Flex Plus") maakt integraal onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst tussen Klant en Friday Energy als partijen dit overeen zijn gekomen.

22.3. Voor zover in deze module onderwerpen worden geregeld die ook de Algemene Voorwaarden worden geregeld geldt hetgeen in deze module staat boven de Algemene Voorwaarden voor zover het de Friday Flex Plus producten en diensten betreft.

22.4. Module Friday Flex Plus is van toepassing als de Klant de Friday Flex Plus Dienst afneemt.

22.5. Onder de Friday Flex Plus Dienst valt:

- a) toegang tot en het recht op gebruik van de Friday Flex Plus software via een webportal of mobile applicatie, welke er op is gericht het batterijsysteem dusdanig goed afstemmen met als doel financieel rendement op de ondersteunde stuursignalen door Friday Energy. Het door Friday Energy verleende gebruiksrecht tot Friday Flex Plus Dienst houdt in dat Klant deze SaaS oplossing mag gebruiken in overeenstemming met deze Module en in lijn met de toepasselijke gebruiksvoorwaarden en als zij aan haar betaalverplichting heeft voldaan. Het gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar en geldt voor de duur van de Module Friday Flex Plus;

22.5.a.1. de ondersteunde stuursignalen zoals lokale optimalisatie, day-ahead - spot markt, (passieve) onbalansmarkt.

- b) De Friday Flex Plus Dienst wordt door Friday Energy "as is" geleverd. De klant is verantwoordelijk voor het werkend aanleveren van het internet, het beschikbaar stellen van kritieke ruimtes en infrastructuur indien Friday Energy toegang nodig heeft voor eventueel onderhoud of overige werkzaamheden en het algeheel werkend houden van de elektriciteitsinfrastructuur.
- c) Om de Friday Flex Plus Dienst goed te kunnen leveren zal Friday Energy preventief en correctief onderhoud uitvoeren op haar systemen. Friday Energy zal dit doen door het nemen van geëigende maatregelen, en hiermee zich inspannen de Friday Flex Plus diensten te laten functioneren.
- d) Als er sprake is van een storing in de Friday Flex Plus Dienst dan kan Klant hiervan melding maken. Friday Energy zal haar uiterste best doen de oorzaak van de storing te achterhalen en als dit binnen haar kunnen ligt trachten op te lossen.
- e) Derden die namens Klant toegang krijgen tot de Friday Flex Plus Dienst voor zover toegestaan en van toepassing (de 'Gebruiker(s)'), houden zich te allen tijde strikt aan de toepasselijke gebruiksvoorwaarden voor Friday Flex Plus Dienst. Indien en zodra Klant of een Gebruiker gebruik maakt van Friday Flex Plus Dienst, gaat Klant of Gebruiker akkoord met deze gebruiksvoorwaarden. Als Friday Energy van mening is dat de toepasselijke gebruiksvoorwaarden niet worden nageleefd is Friday Energy gerechtigd de toegang tot de Friday Flex Plus Dienst op te schorten of de Friday Flex Plus overeenkomst te beëindigen.

22.6. Tarieven en facturen

- a) Klant betaalt Friday Energy een percentage, welk percentage wordt overeengekomen in de Friday Flex Plus offerte, van de gerealiseerde Bruto omzet door het energieopslagsysteem exclusief BTW. De bruto omzet wordt per maand berekend en op basis van nacalculatie gefactureerd per kwartaal.

- b) Voor de Friday Flex dienst geldt een vaste fee, welke maandelijks of jaarlijks wordt gefactureerd.
- c) De betalingscondities van de Algemene Voorwaarden gelden ook voor deze module. In afwijking van de Algemene Voorwaarden geldt voor deze module dat de kosten voor de Friday Flex Plus Dienstverlening per kwartaal worden opgemaakt en aan het einde van de daaropvolgende maand per factuur in rekening gebracht worden.
- d) De facturen zullen vergezeld zijn van een specificatie in de vorm van een rapportage.

22.7. Bruto omzet bepaling

22.8. Om te bepalen wat de bruto omzet van het batterijsysteem is, is het belangrijk om te weten hoeveel kWh er op elk moment is geladen en ontladen. Hiervoor is het advies dat er een aparte energiemeter wordt geplaatst voor het energieopslagsysteem. Indien er geen aparte meter is geplaatst, zal de interne kWh meter van de omvormer gebruikt worden. De definities van de geladen en ontladen energie in kWh per kwartier: E_{laden} , $E_{ontladen}$

22.9. Daarnaast is het belangrijk om te bepalen welke waarde elke kWh heeft opgebracht of gekost. Dit verschilt per markt of functionaliteit waarvoor het systeem wordt ingezet:

- a) Voor de passieve onbalansmarkt worden de officiële onbalans verrekenprijzen gehanteerd, gepubliceerd door TenneT: https://www.tennet.org/bedrijfsvoering/Systeemgegevens_afhandeling/verrekenprijzen/index.aspx
- b) Voor de EPEX-spot Day ahead markt worden de officiële prijzen gehanteerd, gepubliceerd door Entsoe: <https://transparency.entsoe.eu/dashboard/show>
- c) Hierna te refereren als: $P_{laden}^{day\ ahead}$, $P_{ontladen}^{day\ ahead}$, $P_{laden}^{onbalans}$, $P_{ontladen}^{onbalans}$

22.10. De bruto omzet wordt per markt of functionaliteit berekend op kwartier niveau, $BO_{kwartier}$. Door het aantal kWh van dat kwartier te vermenigvuldigen met de prijs van dat kwartier. De bruto omzet van de periode, $BO_{periode}$, wordt vervolgens bepaald door de bruto omzet per kwartier over de facturatieperiode op te tellen. Als laatste wordt de totale opbrengst bepaald door de verschillende opbrengsten bij elkaar op te tellen:

- a) $BO_{kwartier}^{onbalans} = E_{ontladen} \times P_{ontladen}^{onbalans} - E_{laden} \times P_{laden}^{onbalans}$
- b) $BO_{kwartier}^{day\ ahead} = E_{ontladen} \times P_{ontladen}^{day\ ahead} - E_{laden} \times P_{laden}^{day\ ahead}$
- c) $BO_{periode} = \sum^{periode} (BO_{kwartier}^{onbalans} + BO_{kwartier}^{day\ ahead})$

22.11. Overige/toekomstige verdiensten en besparingen zullen via een nader te bepalen rekenregel worden toegevoegd en gecommuniceerd met de Klant.

23. Rapportage Performance

23.1. Bij de oplevering van het systeem zal de Klant inloggegevens van de Friday Flex Plus webportal of applicatie krijgen. Door middel van de toegang tot de webportal of applicatie krijgt de Klant realtime inzicht in de status, het laad en ontlad patroon en een inschatting van de opbrengst van het batterijsysteem.

23.2. Na elke facturatieperiode zal een rapportage van de performance van het batterijsysteem worden opgesteld door Friday Energy en gedeeld worden met de Klant tezamen met de factuur over dezelfde periode. In deze rapportage zal de

bruto-opbrengst van het systeem worden gedeeld, een overzicht van de uptime van de geleverde software programmatuur en een overzicht van eventuele issues die tijdens de facturatieperiode zich hebben voorgedaan.

24. Meerwerk

24.1. Werkzaamheden of andere diensten die buiten de inhoud van deze Module of Friday Flex Plus Offerte vallen, zullen door Friday Energy uitsluitend worden verricht na daartoe van Klant vooraf een schriftelijke opdracht te hebben ontvangen. Verder geldt hiervoor hetgeen is opgenomen in de Algemene Voorwaarden.